

NICE se enorgullece de anunciar el lanzamiento de NICE assist: asistencia de pasajeros a pedido para pasajeros que pueden necesitar ayuda adicional utilizando nuestro servicio de ruta fija.

Entendemos que tomar el autobús por primera vez puede ser intimidante, NICE está aquí para ayudar a aliviar cualquier ansiedad de tránsito con un poco de asistencia, todos pueden ganar la confianza y el conocimiento para aprovechar el transporte público. Si es nuevo a Nassau County o simplemente es nuevo en el transporte público, ¡NICE está aquí para ayudarlo! El equipo de servicio al cliente de NICE se compromete a ayudar a los pasajeros de todos los niveles a aprovechar mejor el sistema de transporte público de ruta fija del condado de Nassau. Aunque NICE es un sistema totalmente accesible, entendemos que algunos clientes pueden necesitar capacitación adicional o asistencia para usar un sistema de transporte público comprensivo.

Con algo de capacitación, los clientes pueden ganar confianza e independencia para viajar en autobús al trabajo, la escuela, las instalaciones de salud y recreativas, y más. Esto incluye clientes nuevos en el transporte público, personas mayores y personas con problemas de movilidad o cognitivos.

Cómo programar un NICE Assist

Los clientes que tengan preguntas pueden programar una reunión con uno de nuestros miembros del equipo de asistencia de NICE; en la parada de autobús que prefieras o en uno de nuestros centros de tránsito.

Nuestra asistencia al cliente incluye:

- Abordar nuestros Autobuses
- Asegurarse de comprender la compra y el pago de la tarifa del autobús
- Capacitación en viajes: haciendo uso de la aplicación GoMobile, horarios, carteles y servicios de información telefónica
- Way-Finding: Presentar a los pasajeros los centros de tránsito ocupados; incluyendo el Centro de Tránsito en Hempstead

Para poder reunirse con un miembro de NICE Assist, están disponibles para clientes de:

7:00 a. m. a 7:00 p. m., de lunes a viernes

llamando al 516-967-5182 con dos (2) horas de anticipación